

## Adatkezelési Tájékoztató

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

**Adatkezelő:** FANOS Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Székhely:** 1015 Budapest, Csalogány u. 6-10.

**Adószám:** 11917261-2-41

**Céggjegyzékszám:** 01 09 725744

Adatkezelési tájékoztatónk a következő egységeinkre terjed ki:

- AQUA Hotel Termál - <https://aquahoteltermal.hu/>,  
Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó utca 1.
- AQUA Termál Kemping - <https://www.campingmovar.hu/>,  
Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kígyó utca 1.
- AQUASOL Resort - <https://www.aquasolhotel.com/>,  
Mosonmagyaróvár 9200 Lucsony utca 19.  
E-mail: [info@aquasolhotel.com](mailto:info@aquasolhotel.com)

Elérhetőségek: Tel: 00 36 96 / 579 168, Fax: 00 36 96 / 579 169,

E-mail: [aquahotel@t-online.hu](mailto:aquahotel@t-online.hu)

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk mindazon személyek magánszféráját, akik számunkra személyes adatot adnak át. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy tevékenységeinkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

A Fanos Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a [https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato\\_20230613.pdf](https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf) valamint a [https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato\\_20230613.pdf](https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezelesi-tajekoztato_20230613.pdf) címen.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk!

Kijelentjük, hogy a Fanos Kft. adatkezelőként a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Tájékoztató az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelése történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
- hogyan történik a tárolásuk.

**Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!**

## Tartalom

Általános adatkezelési irányelveink .....	3
A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése .....	3
Hogyan kezeljük adatait? .....	5
Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok .....	5
A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos kötelező nyilvántartás és adatszolgáltatás.....	5
Bankkártya adatok felhasználása.....	7
Parkolás során kezelt személyes adatok.....	8
Ajándékutalvány vásárlása Ajándékozott részére .....	8
Kamerás megfigyelés adatai.....	9
Transzfer szolgáltatás igénylése során elkért adatok.....	9
Elveszett tárgyak .....	10
Panaszkezelés .....	10
Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok .....	11
Állásajánlatokra való jelentkezés .....	11
Közösségi médiafelületek.....	11
Hírlevél-feliratkozás .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
Cookie-k (Sütik) .....	12
Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?.....	12
Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan? .....	13
Adatvédelmi hatóság .....	16
Egyéb rendelkezések .....	16

## **Általános adatkezelési irányelveink**

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Ehtv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)

### **A tájékoztatóban használt alapfogalmak értelmezése**

**Érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

**Személyes adat:** Az érintettre vonatkozó bármely információ.

**Azonosítható** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

**Közös adatkezelő:** Az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval.

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adatkezelés korlátozása:** A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

**Adatvédelmi incidens:** Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

## Hogyan kezeljük adatait?

Az adatokat közvetlenül Öntől kapjuk. Ezekben az esetben vagy az Ön hozzájárulása vagy a közöttünk létrejövő szerződés adja az adatgyűjtés és feldolgozás jogalapját. A Fanos Kft. tevékenységi körei alapján az alábbi kategóriában kezel személyes adatokat:

### Online kapcsolatfelvétel során megadott adatok

<b>Adatkezelés célja</b>	Ajánlatkérés, információ közlés
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. szolgáltatásairól érdeklődik.
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• név</li><li>• e-mail cím</li><li>• levélben küldött adatok</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés e-mailen keresztül
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett és önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	adatkezelési cél megvalósulásáig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos kötelező nyilvántartás és adatszolgáltatás

A szálláshelyen való bejelentkezéskor az Adatkezelő rögzíti az előírásnak megfelelő adatokat a VIZA elnevezésű, többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszerben, azaz a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen. Az adatok nyilvántartásának a célja, hogy az Érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése megvalósulhasson. A VIZA elsődleges célja tehát a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése.

<b>Adatkezelés célja</b>	A Kormány által kijelölt célok támogatása és a törvényi kötelezettség végrehajtása.
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. szállóhelyein foglal szállást.
<b>Kezelt adatok</b>	A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő Érintett <ul style="list-style-type: none"><li>• családi és utóneve</li><li>• születési családi és utóneve</li><li>• születési helye és ideje</li><li>• neme</li><li>• állampolgársága</li><li>• anyja születési családi és utóneve</li><li>• személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve úti</li></ul>

	okmányának azonosító adatai <ul style="list-style-type: none"> <li>• harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,</li> </ul>
<b>Felhasználás</b>	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés e-mailen keresztül
<b>Jogalap</b>	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). Az adatszolgáltatás folyamatát a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény írja elő és szabályozza.
<b>Tárolási idő</b>	Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ennél hosszabb időn át őrizzük, ha azt jogszabály követeli meg, például ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek, illetve rendőrségi jelentés esetén 6 évig.
<b>Adattovábbítás</b>	Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásfoglalás szolgáltatásaink esetében adattovábbítás és adatfeldolgozás történik harmadik fél (IFA - adatfeldolgozói szerződés alapján) részére.
<b>Kezelt adatok forrása</b>	érintett, szállásfoglaló portál, utazási iroda

Azon személyek esetén, akik ajánlatot kérnek szálláshely-szolgáltatásra, ám nem válnak vendéggé, személyes adataikat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64-65. §-ban meghatározottak szerint kezeljük

#### **6:64. § [Ajánlati kötöttség]**

(1) Aki szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatot tesz, nyilatkozatához kötve marad. Az ajánlattevő kötöttségének idejét meghatározhatja.

(2) Az ajánlati kötöttség ideje az ajánlat hatályossá válásával veszi kezdetét.

#### **6:65. § [Az ajánlati kötöttség megszűnése]**

(1) Ha az ajánlattevő kötöttségének idejét nem határozza meg, az ajánlati kötöttség megszűnik

a) jelenlevők között tett ajánlat esetén, ha a másik fél az ajánlatot késedelem nélkül el nem fogadja;

b) távollevők között tett ajánlat esetén annak az időnek az elteltével, amelyen belül az ajánlattevő - az ajánlatban megjelölt szolgáltatás jellegére és az ajánlat megtételének módjára tekintettel - a válasz megérkezését rendes körülmények között várhatta;

c) a másik fél általi visszautasítással.

(2) Megszűnik az ajánlati kötöttség, ha az ajánlattevő ajánlatát a másik fél elfogadó jognyilatkozatának elküldését megelőzően a másik félhez intézett jognyilatkozatával visszavonja.

(3) Az írásbeli ajánlat írásban vonható vissza.

(4) A hatályossá vált ajánlat nem vonható vissza, ha az ajánlat tartalmazza, hogy visszavonhatatlan, vagy az ajánlat az elfogadásra határidőt állapít meg.

Abban az esetben, ha az ajánlatkérő megküldi adatait számunkra, akkor arra hivatalos ajánlatot (jognyilatkozatot) ad Társaságunk. Annak céljából, hogy esetlegesen nyomon követhessük az ajánlat elfogadását, az **ajánlattételi kötöttség** ideje alatt tovább kezeljük az ajánlatkérő személyes adatait és kommunikációs csatornáinkon (telefon, e-mail) felhívhatjuk az ajánlatkérőt, hogy nyilatkozzon az ajánlatról.

Az ajánlattételi kötöttség csak addig áll fent, ameddig az ajánlatban megjelölt szolgáltatás jellegére és az ajánlat megtételének módjára tekintettel a Társaság a válasz megérkezését rendes körülmények között várhatja. Így eddig az időpontig kezeli Társaságunk a személyes adatokat, de legkésőbb az ajánlat megtételétől számított hat hónapig.

### Bankkártya adatok felhasználása

<b>Adatkezelés célja</b>	Szobafoglalás biztosítása a vendég számára
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. szállóhelyein foglal szállást.
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kártyán szereplő név</li><li>• Kártya száma,</li><li>• CVC-kód,</li><li>• Lejárat dátum</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	szállásfoglalás ügyintézése, kifizetése, előleg lekérése
<b>Jogalap</b>	szerződés teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
<b>Tárolási idő</b>	A bankkártya adatok használata csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat sikeres tranzakció után töröljük.
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### Parkolás során kezelt személyes adatok

<b>Adatkezelés célja</b>	Parkolás biztosítása a Fanos Kft. egységeinek parkolójában
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki gépjárművét a Fanos Kft. egységeinek parkolóiban tárolja.
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• parkolást igénybe vevő neve, címe</li><li>• érkezés és távozás időpontja</li><li>• gépjármű rendszáma</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	szálláshely biztosításának idejéig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### Ajándékutalvány vásárlása Ajándékozott részére

<b>Adatkezelés célja</b>	Ajándékutalvány vásárlása
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan személy, aki Ajándékutalványt vásárol a Fanos Kft. szolgáltatásai közül
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Megrendelő adatai: Név, E-mail cím, Telefon, Számlázási cím</li><li>• Megajándékozott adatai: Név, Utalvány tartalma</li></ul>
<b>Felhasználás</b>	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ügyintézés
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)  Felhívjuk a Fanos Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
<b>Tárolási idő</b>	Utalvány érvényességéig  Számla kiállítása esetén – jogi kötelezettség EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) c) - Számv. tv meghatározott időtartama alapján: Adott év + 8 év
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik



## Kamerás megfigyelés adatai

A kamerarendszer működtetésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatási kötelezettségnek teszünk eleget:

- jelzések (piktogramok, feliratok) feltüntetése
- tájékoztató kihelyezése
- kameraszabályzat és mellékletei
- adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztatóban a kamerás megfigyelés kapcsán tett rendelkezések
- tájékoztató a munkavállalók felé – írásban igazolt tanúsítás
- munkavállalóktól kapott kérdések megválaszolása

<b>Adatkezelés célja</b>	A vagyoni védelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a szállóvendégek személyes értékeinek védelme kiemelten fontos számunkra. Tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, biztonságtécnikai kamerarendszert építettünk ki.
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. szállóhelyein, kamerával megfigyelt területen tartózkodik.
<b>Kezelt adatok</b>	kamerafelvétel által készített képmás
<b>Felhasználás</b>	kamerafelvétel
<b>Jogalap</b>	jogos érdek alapján EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (f)
<b>Tárolási idő</b>	72 óra, adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásnak megfelelően
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást munkatársainktól kaphat.

## Transzfer szolgáltatás igénylése során elkért adatok

<b>Adatkezelés célja</b>	Transzfer szolgáltatás teljesítése érintett fél kérése alapján
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. munkatársain keresztül transzfer szolgáltatást igényel.
<b>Kezelt adatok</b>	érintett neve, telefonszáma
<b>Jogalap</b>	önkéntes hozzájárulás

	EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	adatkezelési cél megvalósulásáig
<b>Adattovábbítás</b>	Felhívjuk figyelmét, hogy a transzfer szolgáltatásaink esetében adattovábbítás és adatfeldolgozás történik harmadik fél (személyszállító fuvarozó cég) részére.

### Elveszett tárgyak

<b>Adatkezelés célja</b>	A Fanos Kft. szállóhelyeinek területén talált tárgyak kezelése, tárolása, azok beazonosítása az érintett részéről
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki a Fanos Kft. szállóhelyein foglalt szállást és ott valamilyen értéket, tárgyat elhagyott.
<b>Kezelt adatok</b>	megtaláló neve, a megtalálás helye, ideje, szobaszám, talált tárgy megnevezése, beazonosítási jellemzői
<b>Jogalap</b>	A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)
<b>Tárolási idő</b>	a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéből eredő polgári jogi igények elévüléséig, de legfeljebb 6 hónapig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

### Panaszkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	fogyasztóvédelem, panaszkezelés Garanciaidőn belüli panaszait a <a href="mailto:aquahotel@t-online.hu">aquahotel@t-online.hu</a> vagy <a href="mailto:info@aquasolhotel.com">info@aquasolhotel.com</a> e-mail címekre kérjük jelezni. Ez alapján kerül sor az adatok felvételére.
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki panasszal él a Fanos Kft. felé
<b>Kezelt adatok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név</li> <li>• elérhetőségek</li> <li>• panasz megnevezése</li> </ul>
<b>Jogalap</b>	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést
<b>Tárolási idő</b>	A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.
<b>Adattovábbítás</b>	Fogyasztóvédelmi Hatóság felé

## Munkavállalók adatkezeléseire vonatkozó adatok

Kijelentjük, hogy a Társaságunknál szerződésben álló munkavállalók adatait a 2011.évi CXII. törvény (Info tv.), az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a 2012. évi I. törvény (Munka tv.könyve) alapján kezeljük.

Az Ön adatait recepciós kollégáink kezelik, rögzítik, továbbítják. Munkavállalóink GDPR – a személyes adatok védelmére vonatkozó – oktatásban részesültek.

A GDPR rendelet munkavállalóink adataira és adatkezelésére is vonatkozik. Ennek értelmében a 2012. évi I. tv. a Munka törvénykönyve rendelkezik. Ez alapján kötelezően meghatározott adatokat kezelünk és továbbítunk a hatóságok felé. Erre vonatkozó részletes adatkezelési előírások az adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában található.

- Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás
- Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés
- E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- Számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
- GPS navigációs rendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés
- Munkahelyi be- és kiléptetéssel kapcsolatos adatkezelés
- Munkahelyi kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

## Állásajánlatokra való jelentkezés

<b>Adatkezelés célja</b>	Meghirdetett állás, üres pozíció betöltése
<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan érintett, aki önéletrajzot ad be a Fanos Kft. részére
<b>Kezelt adatok</b>	az önéletrajzban megadott adatok
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Tárolási idő</b>	üres pozíció betöltéséig
<b>Adattovábbítás</b>	nem történik

## Közösségi médiafelületek

<b>Adatkezelés célja</b>	Marketing alapú hirdetések, tájékoztatás szolgáltatásainkról, újdonságainkról, akciókról Elérhetőségek: <a href="https://www.instagram.com/aqua.hotel.termal/">https://www.instagram.com/aqua.hotel.termal/</a> <a href="https://www.instagram.com/aquasol.resort/">https://www.instagram.com/aquasol.resort/</a>  <a href="https://hu-hu.facebook.com/aquahoteltermal/">https://hu-hu.facebook.com/aquahoteltermal/</a> <a href="https://www.facebook.com/aquasolhotel/">https://www.facebook.com/aquasolhotel/</a>
--------------------------	--

<b>Érintettek köre</b>	Minden olyan felhasználó, aki kedveli és követi közösségi oldalainkat
<b>Kezelt adatok</b>	a közösségi médiában Ön által nyilvánosságra hozott adatok.
<b>Felhasználás</b>	online, közösségi média admin felületein
<b>Jogalap</b>	előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulás - EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)
<b>Felhasználási idő</b>	a hozzájárulás visszavonásig
<b>Adattovábbítás</b>	Közösségi média adatkezelői felé

### Cookie-k (Sütik)

A sütik feladata: Információkat gyűjtenek a weboldalaink látogatóiról és eszközeikről;

- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.
- A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.
- Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### További információ: a

- [https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezesi-tajekoztato\\_20230613.pdf](https://aquahoteltermal.hu/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezesi-tajekoztato_20230613.pdf) valamint a
- [https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezesi-tajekoztato\\_20230613.pdf](https://www.aquasolhotel.com/wp-content/uploads/2023/06/Adatkezesi-tajekoztato_20230613.pdf) címen.
- 

### Technikai adatok - Mit teszünk az adatbiztonságért?

A Fanos Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő továbbá kijelenti, hogy az adatokat

- megfelelő intézkedésekkel védi
- a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen – pl.: korlátozott jogosultságok.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt – pl. magas biztonsági szintek bevezetése.

### **Információbiztonság**

A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó *titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó* szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

### **Milyen jogokkal élhet, milyen kötelezettségei vannak személyes adataira vonatkozóan?**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

A Fanos Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### **Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

Az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az

adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Adatvédelmi hatóság**

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A fenti jogorvoslati lehetőségeken túlmenően az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulhat.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://www.naih.hu>

### **Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Fanos Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.



A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Érvényben: 2023. július 31.